

	<b>Charte de bientraitance à destination des usagers</b>	<b>Codification : DRO-DI-001</b> Version : 1 <b>Applicable jusqu'à :  Septembre 2022</b>
	<b>Document institutionnel</b>	Pages : 1/1

La bientraitance est une démarche volontaire et collective. Elle englobe l'ensemble des comportements et attitudes qui optimisent le confort de vie et l'épanouissement de la personne. La bientraitance veille à une adaptation la plus juste aux divers besoins du patient (somatiques, psychologiques, relationnels).

Elle repose sur des valeurs fondamentales dont celle du respect de la dignité de la personne : il s'agit de prendre soin de la personne accueillie.

### NOUS NOUS ENGAGEONS A :

-  Adopter en toutes circonstances une attitude professionnelle, un comportement et un langage adaptés au travail,
  
-  Tenir compte de la singularité et de la dignité de la personne accueillie (à travers ses libertés individuelles, sa culture, son histoire, sa subjectivité, ...)
  
-  Faire preuve du plus grand respect de la confidentialité,
  
-  Prendre appui sur le travail en équipe,
  
-  Agir dans le cadre des responsabilités confiées et le respect de la fonction de chacun,
  
-  Respecter les protocoles de prise en charge,
  
-  Avertir sans délai la hiérarchie de tout acte, attitude ou propos déplacés,
  
-  Remettre collectivement au travail, à l'élaboration ces questions.

Rédaction	Validation	Approbation
Nom : Groupe de travail bientraitance Date :	Nom : TOURRES Dominique Fonction : Médecin directeur	Nom : Fonction : Date :